



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN: RECEPCIONISTA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

El objetivo de este curso conocer en profundidad las tareas y funciones que ejerce un Profesional Receptorista de Alojamientos Turísticos. Al finalizar el curso el alumno será capaz de:

- Organizar y gestionar el servicio de Recepción en empresas de hostelería.
- Organizar y negociar el servicio de Conserjería en establecimientos hosteleros.
- Organizar, gestionar e intervenir en el servicio de comunicaciones de instituciones hosteleras.

CONTENIDOS DEL CURSO:

- Introducción al Turismo y a la Hostelería.
- Reserva de habitaciones.
- Tareas de mostrador.
- La facturación de servicios y caja de Recepción.
- Gestión hotelera informatizada
- El servicio de Conserjería.
- Información y recursos turísticos.
- El servicio telefónico.
- Calidad de servicio y atención al cliente.
- Prácticas en empresas

Una vez finalizado y aprobado el curso, el alumno pasará a formar parte de la Bolsa de Trabajo de la ETB

Precio del curso: 890 €. Pagos a convenir

Información:

Escuela de Turismo de Baleares

C/ Fábrica, 24 – Manacor

Tel.: 971555518