



FORMACIÓN ON -LINE

La formación online es aquella que utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para todo el proceso de aprendizaje y que se realiza a través de Internet.

Este tipo de formación no sólo permite distribuir el material formativo y facilitar la comunicación entre alumnos y tutores vía email o chat. También permite el acceso a un campus online con materiales sonoros y audiovisuales, el contacto entre alumnos mediante foros de discusión, o incluso asistir a una Masterclasse.

Desde la Escuela de Turismo de Baleares te ofrecemos la posibilidad de realizar cursos de especialización y cursos superiores a través de nuestra plataforma virtual.

Si quieres consultar el catálogo completo de formación pincha [aquí](#)

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

ÁREA DE HOSTELERÍA Y TURISMO

Cocina **Cocina en línea fría** **Coctelería** **Enología Avanzada** **Enología para cocineros** **Jefe de cocina**
Maître **Preparación de aperitivos** **Protocolo en hoteles** **Cocina Creativa o de Autor** **Administración en Cocina**
Servicio y Atención al Cliente en Restaurante **Técnicas de Servicio de Alimentos y Bebidas**

ÁREA DE IDIOMAS

Inglés Básico **Inglés medio** **Inglés avanzado** **Inglés para comercio** **Inglés para hostelería** **Inglés para Servicios de Restauración**

ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Dirección de Recursos Humanos **Motivación de Personal** **Protocolo** **Dirección y Recursos Humanos en Restauración** **Selección de Personal**
Management Skills **Gestión de Departamentos de Servicio de Alimentos y Bebidas**

ÁREA DE COMERCIO Y MARKETING

Atención Eficaz de Quejas y Reclamaciones **Conocimiento del Producto y su Presentación al Cliente** **Dirección de Marketing y Ventas**
Diseño de Escaparates **Distribución y Decoración dentro del Comercio** **Interiorismo** **Investigación de Mercados** **Marketing Directo y Publicidad**

ÁREA DE IMAGEN PERSONAL

Estilismo para Novias **Personal Shopper**

ÁREA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Excel Aplicado a la Gestión Comercial **Introducción al Diseño Gráfico**

ÁREA DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PRL en Hostelería y Primeros Auxilios



Escuela de Turismo de Baleares

C/ Sol, 1-3
07001 Palma de Mallorca (Baleares, Illes)
971 721 133 etb@etb-baleares.es



Información e inscripciones: C/ Sol, 3 – Palma. Tel.: 971721473 y 971721133.

Para gestión con Tripartita: Araceli García. agarcia@etb-baleares.es o Nuria Pujols npujols@etb-baleares.es

CURSOS SUPERIORES

¡ Disponibles a partir de octubre!

ÁREA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

Marketing Turístico y Recursos Humanos Operaciones y Project Management

ÁREA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Comunicación, Marketing e Imagen Corporativa Marketing, Comunicación y Ventas Propaganda y Comunicación Política
Publicidad en Campañas Políticas

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Habilidades Directivas y Coaching