



## FORMACIÓN ON -LINE

La formación online es aquella que utiliza las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para todo el proceso de aprendizaje y que se realiza a través de Internet.

Este tipo de formación no sólo permite distribuir el material formativo y facilitar la comunicación entre alumnos y tutores vía email o chat. También permite el acceso a un campus online con materiales sonoros y audiovisuales, el contacto entre alumnos mediante foros de discusión, o incluso asistir a una Masterclasse.

Desde la Escuela de Turismo de Baleares te ofrecemos la posibilidad de realizar cursos de especialización y cursos superiores a través de nuestra plataforma virtual.

Si quieres consultar el catálogo completo de formación pincha [aquí](#)

### CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

#### ÁREA DE HOSTELERÍA Y TURISMO

**Cocina** **Cocina en línea fría** **Coctelería** **Enología Avanzada** **Enología para cocineros** **Jefe de cocina**  
**Maître** **Preparación de aperitivos** **Protocolo en hoteles** **Cocina Creativa o de Autor** **Administración en Cocina**  
**Servicio y Atención al Cliente en Restaurante** **Técnicas de Servicio de Alimentos y Bebidas**

#### ÁREA DE IDIOMAS

**Inglés Básico** **Inglés medio** **Inglés avanzado** **Inglés para comercio** **Inglés para hostelería** **Inglés para Servicios de Restauración**

#### ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

**Dirección de Recursos Humanos** **Motivación de Personal** **Protocolo** **Dirección y Recursos Humanos en Restauración** **Selección de Personal**  
**Management Skills** **Gestión de Departamentos de Servicio de Alimentos y Bebidas**

#### ÁREA DE COMERCIO Y MARKETING

**Atención Eficaz de Quejas y Reclamaciones** **Conocimiento del Producto y su Presentación al Cliente** **Dirección de Marketing y Ventas**  
**Diseño de Escaparates** **Distribución y Decoración dentro del Comercio** **Interiorismo** **Investigación de Mercados** **Marketing Directo y Publicidad**

#### ÁREA DE IMAGEN PERSONAL

**Estilismo para Novias** **Personal Shopper**

#### ÁREA DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

**Excel Aplicado a la Gestión Comercial** **Introducción al Diseño Gráfico**

#### ÁREA DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**PRL en Hostelería y Primeros Auxilios**



# Escuela de Turismo de Baleares

C/ Sol, 1-3  
07001 Palma de Mallorca (Baleares, Illes)  
971 721 133 [etb@etb-baleares.es](mailto:etb@etb-baleares.es)



**Información e inscripciones:** C/ Sol, 3 – Palma. Tel.: 971721473 y 971721133.

Para gestión con Tripartita: Araceli García. [agarcia@etb-baleares.es](mailto:agarcia@etb-baleares.es) o Nuria Pujols [npujols@etb-baleares.es](mailto:npujols@etb-baleares.es)

## CURSOS SUPERIORES

¡ Disponibles a partir de octubre!

### ÁREA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

Marketing Turístico y Recursos Humanos

Operaciones y Project Management

### ÁREA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

Comunicación, Marketing e Imagen Corporativa  
Publicidad en Campañas Políticas

Marketing, Comunicación y Ventas

Propaganda y Comunicación Política

### ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Habilidades Directivas y Coaching